

STORNO PODMIENKY A PODMIENKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY O VZDELÁVANÍ LESNÁ PEDAGOGIKA O.Z.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy (Spotrebiteľská lehota)

- V súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa má účastník vzdelávania právo odstúpiť od zmluvy o vzdelávaní bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy (odoslania záväznej prihlášky).
- Ak účastník požiadava o začatie poskytovania služieb pred uplynutím tejto lehoty (napr. kurz začína skôr), berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby.

2. Storno podmienky (Zrušenie účasti zo strany účastníka)

Ak účastník vzdelávania odstúpi od zmluvy po uplynutí zákonnej 14-dňovej lehoty, alebo ak lehota nezačala plynúť z dôvodu krátkeho času do začiatku kurzu, uplatňujú sa tieto paušalizované náhrady nákladov (storno poplatky):

- Viac ako 14 dní pred termínom: 0 % z ceny (vrátenie plnej sumy školného).
- 7 až 14 dní pred termínom: 50 % z ceny kurzu. Táto suma pokrýva administratívne náklady a blokáciu miesta.
- Menej ako 7 dní pred termínom alebo neúčast': 100 % z ceny kurzu. Poplatok predstavuje náhradu ušlého zisku a fixných nákladov na lektora, priestory, ubytovanie a stravu, ktoré už nie je možné obsadiť iným účastníkom.

3. Náhradník a zmeny v registrácii

- Účastník môže kedykoľvek pred začiatkom kurzu písomne oznámiť zmenu osoby účastníka (vyslanie náhradníka), v prípade, že tento spĺňa všetky predpoklady na účasť na vzdelávaní. Takáto zmena je bezplatná.
- Presun účasti na iný termín kurzu je možný len po dohode s VI a môže podliehať manipulačnému poplatku.

4. Zrušenie vzdelávania zo strany Lesná pedagogika o.z.

- Lesná pedagogika o.z. si vyhradzuje právo zrušiť kurz pri nenaplnení minimálneho počtu účastníkov alebo z dôvodu vyššej moci (choroba lektora a pod.).
- V takom prípade bude účastníkovi vrátených 100 % uhradenej sumy najneskôr do 7 dní na účet, z ktorého bola platba poukázaná, pokiaľ účastník neakceptuje ponuku náhradného termínu.

5. Spôsob vrátenia platieb

- Všetky finančné vyrovnania budú realizované bezhotovostným prevodom.
- Účastník je povinný poskytnúť správne číslo účtu (IBAN) pre účely vrátenia prostriedkov.